

ANNALISA ZAMA - CURRICULUM VITAE



PROFILO

- **Ottima attitudine al problem solving**
- **Buona capacità di ascolto**
- **Ottima predisposizione a lavorare nell'ambito commerciale, comunicazione e marketing, maturata attraverso lo studio, la formazione costante e la carriera lavorativa pregressa.**

DATI PERSONALI

INDIRIZZO	Via Zaccagnini 21 48018 FAENZA (RA)
TELEFONO	3479656116
E-MAIL	anna0501@libero.it
NAZIONALITA'	Italiana
DATA DI NASCITA	05-01-1980
AUTOMUNITA	Patente B

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

- Ottime capacità espressive, orali e scritte, sviluppate in modo professionale grazie al Corso di Laurea.
- Propensione all'apprendimento e versatilità lavorativa.
- Predisposizione a lavorare in equipe e capacità di adattamento.
- Buone capacità relazionali e organizzative.
- Determinazione e dinamismo.

MADRELINGUA ITALIANA

	Lettura	B2
SPAGNOLO	Scrittura	B1
	Espressione Orale	B1
	Lettura	B2
INGLESE	Scrittura	B1
	Espressione Orale	B1

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Ottime abilità nell'utilizzo del PC

Elevata padronanza nell'utilizzo di:

- MICROSOFT WORD
- EXCEL
- POWER POINT

Buona conoscenza dei programmi:

AS400 - EGO - LOTUS NOTES - QNET - SIV

Buona capacità di utilizzo dei principali social network:

LINKEDIN - FACEBOOK - ISTAGRAM

Buona conoscenza di PHOTOSHOP

IMPIEGO ATTUALE

Impiegata presso Nazionale Elettronica Srl - Faenza

Contratto a tempo indeterminato - CCNL del Commercio

ESPERIENZA LAVORATIVA

Novembre 2019 - Gennaio 2020

Assistente di direzione presso Molino Spadoni Spa - Coccolia

Contratto a tempo determinato - CCNL dell'Industria Alimentare

Aprile - Maggio 2019

Collaborazione per attività di comunicazione, per campagna elettorale europea. Nello specifico gestione di: sponsorizzazioni e contenuti su pagina FB e Instagram, pubblicità su Web e mezzi tradizionali (camion vela, volantini, manifesti, riviste e quotidiani, ecc...), organizzazione eventi.

Dal 2006 al 2018

**Dipendente presso Carifin Italia e Gruppo Delta
inquadramento 3A 1L CCNL**

Dal 2010 al 2018

Addetta area crediti, gestione back office:

gestione sinistri e valutazioni creditizie, per pratiche di cessione del quinto, consumo e leasing.

Dal 2008 al 2009

Impiegata ufficio marketing operativo:

creazione di tabelle finanziarie e simulatori, gestione di parametri finanziari e provvigionali. Addetta alla comunicazione pubblicitaria e ai rapporti con i fornitori di gadget, alla gestione delle campagne repeat, alla cura del blog per la rete e alla gestione/organizzazione delle convention con la rete di vendita. Dal 2006 al 2008

Impiegata nell'ufficio Sviluppo Innovazione Prodotti:

sviluppo dell'identità e dell'immagine del Gruppo, presidio delle politiche di comunicazione e studio dei canali e dei mercati, per le innovazioni di prodotto.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE POST UNIVERSITARIA

Maggio - Giugno 2019

Corso "Parlare una lingua straniera: l'inglese di II livello"

presso CEFAL - Faenza (Ra)

Corso "Il PC per la grafica, il disegno, il fotoritocco"

presso ECIPAR - Ravenna

Aprile 2019

Corso "Copywriting: teoria e pratiche del comunicare"

presso ECIPAR - Ravenna

Febbraio - Marzo 2019

Corso Marketing e Web Marketing

presso ECIPAR - Ravenna

Corso di Public speaking

presso Slow Net - Ravenna

Dicembre 2018

Corso Strategia del successo per imprenditori e dirigenti

presso Centro di Formazione Wonderful - Verona

Da ottobre a febbraio 2006

Corso di specializzazione in Marketing Finanziario

presso Istituto di formazione IFOA - Bologna

in collaborazione con Gruppo Delta

Da maggio 2005 a settembre 2005

**Corso intensivo di specializzazione in Tecnico Commerciale Marketing
Diploma di qualifica superiore**

presso l'Istituto di formazione Performa - Ravenna

ANNALISA ZAMA - CURRICULUM VITAE

HOBBIES - INTERESSI

Discrete competenze artistiche

Da settembre 2008 a maggio 2009:
corso di ceramica (università per gli adulti).

Da novembre 2012 a giugno 2013:
corso di piccoli rammendi e di taglio e cucito
(creazione modelli, taglio stoffa e realizzazione del capo).

Da Settembre 2014 luglio 2016:
corso biennale per Modellista da donna – metodo
Secoli

**Istituto di formazione Next Fashion School –
Bologna - Scuola superiore, indirizzo professionale**
Voto: 98/100

- Pratico regolarmente attività sportiva.
- Mi dedico a letture di vario genere, dalla narrativa alla saggistica.
- Amante del cinema, del teatro e della cultura in genere.
- Propensa alle relazioni sociali, mi piace uscire e, avendone la possibilità, concedermi qualche viaggio.
- Persona curiosa e quindi sempre disposta a intraprendere nuove attività di svago.

FORMAZIONE UNIVERSITARIA

Laurea Magistrale di 5 anni (dal 1999 al 2004)
Scienze della Comunicazione
Voto: 110 e lode

ALMA MATER STUDIORUM – Università di Bologna
Tesi

L'evoluzione della Pubblica amministrazione e la risemantizzazione della funzione di comunicazione.

Relatore: Dott. Daniele Donati.

Correlatore: Dott. Roberto Grandi.

Conseguito l'attestato di frequenza del corso di primo livello (Livello europeo A2) di lingua spagnola, presso il Centro Interfacoltà di Linguistica teorica e applicata L.Heilmann.

6 mesi in **Progetto Erasmus**, presso l'**Università Autonoma di Barcellona - UABE-** (Facoltà di Scienze della Comunicazione). Esami sostenuti: sociologia politica, comunicazione d'impresa e teorie e tecniche creative, storia e tecnica della fotografia.

Conseguiti i seguenti attestati:

- Attestato di partecipazione della III giornata del marketing diretto e interattivo (AGEMDI-FECEMD), il 25 novembre 2003, presso il club marketing di Barcellona.
- Certificato di comprensione basica della Lingua Catalana.

IMPIEGHI TEMPORANEI DURANTE GLI STUDI UNIVERSITARI E STAGE

Stage come addetta marketing presso Faentia - Consulting Srl – V. Firenze, 3 – 48018 Faenza RA. Società di consulenza e applicazioni nel campo della sicurezza.

Durante gli studi universitari:

- Promoter per diverse agenzie, in settori eterogenei (da quello alimentare, come Filicori Zecchini, a quello tecnologico, come Siemens, Philips, Omnitel, o cosmetico, come Lancome, ecc...)
- Commessa a chiamata in negozi di abbigliamento e calzature.
- Cassiera, barista e cameriera presso diversi locali.

ISTRUZIONE SECONDARIA

Liceo Scientifico Evangelista Torricelli – Faenza

Qualifica conseguita nel 1998: Diploma di **Maturità Scientifica**

Voto: Cento Centesimi 100/100